

tv cabo

# BEM-VINDO

CONTACTOS | SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

PAGAMENTOS | PORTAL DO CLIENTE

APOIO AO CLIENTE | E MUITO MAIS



# BEM-VINDO AO MUNDO DA TELEVISÃO DIGITAL, DA INTERNET DE ALTA VELOCIDADE E DA VOZ ILIMITADA!

O Manual de Boas-vindas dá-lhe diversas informações úteis sobre os serviços da TVCABO, bem como indicações sobre as formas de pagamento.

Guarde-o consigo para saber como utilizar, de forma rápida e cómoda, tudo o que a TVCABO tem para lhe oferecer.

## CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO

- Os cabos não devem estar demasiado esticados;
- Os cabos não devem ser vincados;
- Em caso de limpeza desviar cuidadosamente os cabos para que não haja ruptura dos mesmos;
- Em caso de necessidade de desligar todos os cabos, fixar previamente a localização de cada um;
- Não sobrepor os equipamentos, devido ao risco de aquecimento;
- Proteja os equipamentos. Em caso de falha de energia ou oscilações de corrente, desligue os equipamentos da corrente eléctrica.

## PAGAMENTOS

### DIRECTAMENTE NAS LOJAS TVCABO

Moradas disponíveis no verso deste folheto.

### PAGAMENTO DA MENSALIDADE ATRAVÉS DO MULTICAIXA PARA TELEVISÃO

1. Entre na rede Multicaixa enquanto utilizador;
2. Seleccione o menu “PAGAMENTOS”;
3. Seleccione a secção “TELEVISÃO”;
4. Seleccione a entidade “TVCABO”;
5. Seleccione a opção “PAGAMENTOS”;
6. Introduza o número de referência e seleccione a opção “CONFIRMAR”. Número de referência: corresponde ao PA (Pedido de Adesão) precedido de zeros (até prefazer 9 algarismos);
7. Introduza o montante a pagar e seleccione “CONFIRMAR”;
8. Valide os dados e seleccione a opção “CONFIRMAR”;
9. **Aguarde pela saída do talão Multicaixa.** O talão Multicaixa faz prova de pagamento, conserve-o.

### PAGAMENTO DA MENSALIDADE ATRAVÉS DO MULTICAIXA PARA TELECOMUNICAÇÕES

1. Entre na rede Multicaixa enquanto utilizador;
2. Seleccione o menu “PAGAMENTOS”;
3. Seleccione a secção “TELECOMUNICAÇÕES”;
4. Seleccione a entidade “TVCABO”;
5. Seleccione a opção “PAGAMENTOS”;
6. Introduza o número de referência e seleccione a opção “CONFIRMAR”. Número de referência: corresponde ao PA (Pedido de Adesão) precedido de zeros (até prefazer 9 algarismos);
7. Introduza o montante a pagar e seleccione “CONFIRMAR”;
8. Valide os dados e seleccione a opção “CONFIRMAR”;
9. **Aguarde pela saída do talão Multicaixa.** O talão Multicaixa faz prova de pagamento, conserve-o.

# PAGAMENTOS (CONT.)

## PAGAMENTO DA MENSALIDADE NO BANCO SOL, NO BANCO MILLENNIUM ATLÂNTICO E MOBILE BANKING BAI

Serviço disponível em todos os balcões do Banco Sol e em todos os balcões e Internet Banking do Banco Millennium Atlântico.

**Elementos necessários para pagamento da mensalidade:**

— PA (Pedido de Adesão) referente ao contrato;

— Nome do titular do contrato.

O comprovativo do banco faz prova de pagamento, conserve-o.

**Pagamentos através do Mobile Banking BAI.**

**Elementos necessários para pagamento da mensalidade:**

— Ser cliente BAI com acesso ao serviço Mobile Banking BAI;

— PA (Pedido de Adesão) referente ao contrato.

## PAGAMENTOS POR TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

Basta efectuar a transferência do valor para uma das contas bancárias da TVCABO. Após efectuar o pagamento, deverá enviar cópia do comprovativo da transferência bancária com as seguintes indicações do contrato: PA (Pedido de Adesão), nº de cliente, nome completo com que se encontra registado e serviços a pagar.

**Meios à disposição para envio da informação:**

— E-mail: [tvocabo@tvocabo.co.ao](mailto:tvocabo@tvocabo.co.ao)

— FAX: 222 680 001

— Directamente numa loja TVCABO

O não envio do comprovativo impede a TVCABO de identificar e processar o pagamento.

## INFORMAÇÃO DE TAXA DE CÂMBIO EM VIGOR

A taxa de câmbio para pagamento dos serviços em USD está disponível mensalmente no site da TVCABO, [www.tvocabo.ao](http://www.tvocabo.ao), ou através do Apoio ao Cliente: 923 168 000 / 222 680 000.

## PRINCIPAIS CONTAS BANCÁRIAS - TVCABO

BANCO	ENTIDADE	CONTA AOA	IBAN AOA
Millennium Atlantico	TV CABO ANGOLA	2662541810001	A006005500002662541810125
Caixa Angola	TV CABO ANGOLA	3180735101	A006000400000318073510187
BFA	TV CABO ANGOLA	30521780677430001	A006000600001780677430127
BAI	TV CABO ANGOLA	28560528101	A006004000002856052810124
BIC	TV CABO ANGOLA	3051236235615001	A006005100000236235615164
Banco Económico	TV CABO ANGOLA	498581	A006004500520000049858130
BNI	TV CABO ANGOLA	193047510001	A0060065200000193047510114

Caso pretenda efectuar o pagamento através de outro banco pode consultar todas as contas em [www.tvocabo.ao](http://www.tvocabo.ao)

# PORTAL DO CLIENTE

## A TVCABO OFERECE-LHE MAIS CONFORTO.

Através do Portal do Cliente poderá aceder a toda a informação dos seus contratos em tempo real, consultar o seu tráfego do serviço de Internet, bem como o detalhe de chamadas e saldo UTT do serviço de Voz. Poderá ainda fazer pedidos e enviar mensagens à TVCABO.

1

Adira ao Portal do Cliente a partir do link que se encontra no site da TVCABO ([www.tvcabo.ao](http://www.tvcabo.ao)).

CONTACTOS PORTAL DO CLIENTE WEBMAIL

1

Pode ainda aceder directamente através do link [portaldocliente.tvcabo.ao](http://portaldocliente.tvcabo.ao)

2

Na página principal do Portal entre no link **Adere aqui ao Portal do Cliente**.



Depois basta seguir os passos anunciados. Em caso de dúvida contacte-nos para a nossa **linha de Apoio ao Cliente** ou vá a uma loja TVCABO.

## VANTAGENS DO PORTAL

- Executar as operações sem sair de casa, na maior comodidade;
- Consulta rápida e fácil;
- Maior privacidade e segurança;
- Um único acesso a todos os serviços.

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS

- Consulta de dados de contacto;
- Consulta de dados do Cliente;
- Consulta dos dados do contrato e respectivos serviços;
- Consulta de contas correntes;
- Consulta de tráfego de Internet;
- Gestão de caixas de correio [netcabo.co.ao](http://netcabo.co.ao);
- Consulta de previsão de facturação;
- Consulta de detalhe de chamadas e saldo UTT;
- Configuração do Serviço de Voz;
- Acesso por chat ao Serviço de Apoio ao Cliente;
- Acesso aos documentos de facturação em formato digital;
- Efectuar pedidos de actualização de dados e alterações de serviços;
- Aderir à factura digital;
- Enviar documentos e mensagens para a TVCABO.

# SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

## TELEVISÃO



Actualmente a TVCABO disponibiliza um vasto universo de canais nas diversas áreas de entretenimento e informação, cobrindo um amplo leque de temas, incluindo cinema, desporto, notícias, animação, novelas e muitos outros.

## INTERNET



Operador com serviço de Internet Banda Larga com tráfego ilimitado, a TVCABO disponibiliza um ambicioso leque de serviços respondendo aos vários perfis e necessidades de utilização.

## VOZ



O serviço de Voz fixa associado ao serviço de Internet, permite chamadas ilimitadas na rede TVCABO.

## NEWSLETTER

Com a newsletter da TVCABO terá acesso privilegiado às novidades e destaques.

Adira no site da TVCABO - [www.tvcabo.ao](http://www.tvcabo.ao) - indicando o email no qual pretende receber a newsletter.

# LOJAS TVCABO

## LOJA MACULUSSO

R. Comandante Kwenha, 43  
Bairro do Maculusso  
Ingombota - Luanda

### HORÁRIO

2ª a 5ª das 8h às 17h30  
6ª das 8h às 17h  
Sábado das 9h às 13h

## LOJA MUTAMBA

R. Higinio Aires, 20B  
Bairro da Mutamba  
Ingombota - Luanda

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 17h  
Sábado das 9h às 13h

## LUANDA SHOPPING (GIKA)

Travessa Ho Chi Minh  
Bairro do Alvalade, Lj A.015  
Luanda

### HORÁRIO

2ª a Domingo das 8h30  
às 21h30

## LOJA XYAMI GALERIA

R. 21 de Janeiro, Bairro  
do Morro Bento, Lj 6  
Luanda

### HORÁRIO

Todos os dias  
das 8h30 às 21h30  
(incluindo feriados)

## LOJA MAXIPARK

Av. Pedro De Castro  
Van-Dúnem "Loy",  
Morro Bento - Luanda

### HORÁRIO

2ª a Sábado das 8h  
às 20h30. Domingos  
e feriados das 8h às 17h

## LOJA ZENITH

Condomínio Zenith Towers  
Via AL16  
Talatona - Luanda

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 17h  
Sábado das 9h às 13h

## L. XYAMI NOVA VIDA

Estrada Projecto Nova Vida,  
Av. Pedro de Castro  
Van-Dúnem Loy - Luanda

### HORÁRIO

Domingo a 5ª e Feriados das  
09h00 às 22h00. 6ª, Sábado  
e Véspera de Feriados das  
09h00 às 23h00

## LOJA VIANA

R. Direita de Viana Vila  
Bairro Viana  
Viana

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 17h  
Sábado das 9h às 13h

## LOJA SEQUELE

Bloco 10, nº 19  
Cidade do Sequele

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 12h  
e das 13h às 17h00

Sábado das 9h às 13h

## LOJA LOBITO

R. Cerveira Pereira, 16C  
Bairro da Caponte  
Lobito

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 12h30  
e das 14h às 17h30  
Sábado das 8h às 12h

## L. RETAIL PARK LOBITO

Retail Park Lobito  
Estrada Nacional, 100 - Lj 6  
Lobito

### HORÁRIO

2ª a Sábado das 9h às 21h  
Domingos e feriados  
das 9h às 18h

## LOJA BENGUELA

R. João Belo, 16/18  
Benguela

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 12h30  
e das 14h às 17h30  
Sábado das 8h às 12h

## LOJA XYAMI

Retail Park Benguela  
Bairro do Calohombo  
Direcção Baía Farta, Lj 24  
Benguela

### HORÁRIO

Domingo a 5ª  
das 9h às 21h30  
(incluindo feriados).  
6ª, Sábado e vésperas  
de feriado das 9h às 22h

## LOJA LUBANGO

R. Deolinda Rodrigues  
Bairro Comercial  
Lubango

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 12h30  
e das 14h às 17h30  
Sábado das 8h às 12h

## LOJA HUAMBO

Av. 28 de Maio  
Cidade Alta  
Huambo

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 12h30  
e das 14h às 17h30

Sábado das 8h às 12h

## LOJA KILAMBA\*

Prédio E20  
Cidade do Kilamba

### HORÁRIO

2ª a 6ª das 8h às 17h  
Sábado das 9h às 13h

\* Loja em parceria c/ a  
Angola Telecom

# SEMPRE CONTIGO!

A TVCABO NAS REDES SOCIAIS



[facebook.com/TVCABOAngola](https://facebook.com/TVCABOAngola)



[tvcabo\\_angola](https://www.instagram.com/tvcabo_angola)



[youtube.com/tvcaboangolaoficial](https://youtube.com/tvcaboangolaoficial)



[linkedin.com/company/tvcabo-angola](https://linkedin.com/company/tvcabo-angola)

Apoio ao Cliente

**923 168 000 / 222 680 000**

Todos os dias das 7h às 22h



222 680 001

[tvcabo@tvcabo.co.ao](mailto:tvcabo@tvcabo.co.ao)

[www.tvcabo.ao](http://www.tvcabo.ao)

[portaldocliente.tvcabo.ao](http://portaldocliente.tvcabo.ao)