



MANUAL DE BOAS-VINDAS

CONTACTOS | SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS | FACTURAÇÃO | PAGAMENTOS
PORTAL DO CLIENTE | GUIA DE PROGRAMAÇÃO | REVISTA VIVA!

BEM-VINDO

AO MUNDO DA TELEVISÃO DIGITAL E DA INTERNET DE ALTA VELOCIDADE!

O Manual de Boas-vindas dá-lhe diversas informações úteis sobre os serviços da TVCABO, bem como indicações sobre as formas de pagamento.

Guarde-o consigo para saber como utilizar, de forma rápida e cómoda, tudo o que a TVCABO tem para lhe oferecer.

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

TELEVISÃO

Actualmente a TVCABO disponibiliza um vasto universo de canais nas diversas áreas de entretenimento e informação, cobrindo um amplo leque de temas, incluindo cinema, desporto, notícias, animação, novelas e muitos outros.

INTERNET

Operador com o serviço de Internet mais rápido, a TVCABO disponibiliza um ambicioso leque de serviços respondendo aos vários perfis e necessidades de utilização, quer a nível dos consumos quer de largura de banda, utilizando modems Wi-Fi que permitem mais mobilidade e um maior número de utilizadores.

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO

- Os cabos não devem estar demasiado esticados.
- Os cabos não devem ser vincados.
- Em caso de limpeza desviar cuidadosamente os cabos para que não haja ruptura dos mesmos.
- Em caso de necessidade de desligar todos os cabos, fixar previamente a localização de cada um.
- Não sobrepor os equipamentos, devido ao risco de aquecimento.
- Proteja os equipamentos. Em caso de falha de energia ou oscilações de corrente, desligue os equipamentos da corrente eléctrica.

PAGAMENTOS

FORMAS DE PAGAMENTO

Directamente nas lojas TVCABO

Moradas disponíveis no verso deste folheto.

Pagamentos através de ATM

Disponível na rede Millennium BIM e Ponto 24

- Entre na rede ATM
- Seleccione a opção **"PAGAMENTOS"**
- Seleccione a opção **"PAGAMENTO DE SERVIÇOS"**
- Introduza a **Entidade TVCABO: 40100**
- Introduza a referência para pagamento e o montante e seleccione a opção 1 **"CONFIRMAR"**
- **Aguarde pela saída do talão do ATM.**

O talão do ATM faz prova de pagamento, conserve-o.



Os elementos necessários para pagamentos através do **ATM** são disponibilizados nos documentos emitidos pela **TVCABO**.

Poderá também obtê-los através do **PORTAL DO CLIENTE**, contactando o **21 480 550** ou através do mail **apoio@tvcabo.co.mz**

Pagamentos através de Homebanking

Utilize qualquer uma das formas de pagamento apresentadas nesta secção.

Pagamentos por transferência bancária

Basta efectuar a transferência do valor para uma das contas bancárias da TVCABO a seguir identificadas.

Após efectuar o pagamento, deverá enviar cópia do comprovativo da transferência bancária com as seguintes indicações do contrato:

PA (Pedido de Adesão), nº do Contrato, nº de Cliente ou nome completo com que se encontra registado e serviços a pagar.

Meios à disposição para envio da informação:

- E-mail: apoio@tvcabo.co.mz
- FAX: 21 480 501
- Directamente numa loja TVCABO

O não envio do comprovativo impede a TVCABO de identificar e processar o pagamento.

Para evitar o corte do sinal efectue o seu pagamento antecipadamente. Ao fazê-lo antes de o mês terminar não deixará de usufruir dos dias que sobram.

Principais contas bancárias – TVCABO:

Banco	BCI
Entidade	TVCABO
MOEDA	MT
CONTA	578121.10.001
NIB	0008000000057812110180

Banco	BIM
Entidade	TVCABO
MOEDA	MT
CONTA	53400150
NIB	0001000000005340015057

Banco	BARCLAYS
Entidade	TVCABO
MOEDA	MT
CONTA	3810200207
NIB	000200383810200202751

Banco	STANDARD BANK
Entidade	TVCABO
MOEDA	MT
CONTA	101-100898-100-6
NIB	000301010100898100609

Banco	BANCO ÚNICO
Entidade	TVCABO
MOEDA	MT
CONTA	00000065310
NIB	004300000000006531026

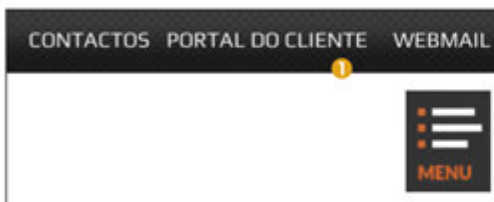
Banco	MOZA BANCO
Entidade	TVCABO
MOEDA	MT
CONTA	23720610001
NIB	003400000023720610151

PORTAL DO CLIENTE

A TVCABO OFERECE-LHE MAIS CONFORTO.

Através do Portal do Cliente poderá aceder a toda a informação dos seus contratos em tempo real, consultar os seus consumos do serviço de Internet, bem como fazer pedidos e enviar mensagens à TVCABO.

- 1 Adira ao **Portal do Cliente** a partir do link portaldocliente.tvcabo.mz clicando no botão de adesão.



- 2 Na página principal do Portal deve fazer o pedido de adesão através do link **"Adere aqui ao novo Portal do Cliente"**.



Depois basta seguir os passos anunciados. Em caso de dúvida contacte-nos para a nossa linha de **Apoio ao Cliente** ou vá a uma loja TVCABO.

GUIA DE PROGRAMAÇÃO

A TVCABO OFERECE-LHE MAIS SERVIÇOS.

Serviço disponível através de www.tvcabo.mz, onde poderá consultar a programação dos seus canais preferidos.

	19:00	20:00	21:00	22:00
19			Big Sports News	Sports Center Around The World
20		ESPN Playoffs 2012		ESPN SportsCenter Focus Plus
21		Under The Under Net Under Net ESPN Big Fight	2 Horas de 2012	ESPN World Cup Classic Box
22			Atletismo News	Esportes News
23		Publinter: Campanha Triciclo 2012	Reserva F12	Relatório
24				
25			Reserva Tour 2012/2013	
26				Reserva Action 12 Novembro

REVISTA VIVA!

Revista mensal da TVCABO onde é divulgada a programação dos canais, além de conteúdos de entretenimento e de carácter educativo, cultural, social e informativo. A revista VIVA! é distribuída gratuitamente aos clientes nas lojas TVCABO.



MANUAL DE BOAS-VINDAS

A TVCABO AO SEU DISPOR

Actualize os seus dados na **TVCABO**. Assim vai estar sempre informado sobre novidades, campanhas e passatempos. Sempre que contactar a **TVCABO** actualize os seus contactos: telefone, mail e outros dados importantes.

Apoio ao Cliente

T. 21 480 550 | 820 480 500

F. 21 480 501

Todos os dias das 7h00 às 23h00.

apoio@tvcabo.co.mz

www.tvcabo.mz

Lojas

Loja Sede Maputo

Av. dos Presidentes, nº 68

Maputo

Caixa Postal 4268

Segunda a sexta das 7h30 às 20h30

Sábados das 9h00 às 13h00

Loja Lenine

Av. Vladimir Lenine, nº 884

Maputo

Segunda a sexta das 8h00 às 19h30

Sábados das 9h00 às 13h00

Loja Matola

Av. União Africana

- Parque dos Poetas - Loja 43

Matola

Segunda a sexta das 8h00 às 18h00

Sábados das 9h00 às 13h00

Loja Alto Maé

Av. da Zâmbia, nº 630

Maputo

Segunda a sexta das 8h00 às 18h00

Sábados das 9h00 às 13h00

Loja Beira

Rua Correia de Brito, nº 173

Ponte Gea, Beira

Segunda a sexta das 8h00 às 18h30

Sábados das 09h00 às 13h00

Loja Nampula

Av. Eduardo Mondlane, nº326 R/C

C.C. Nampula, Loja 10

Nampula

Segunda a sexta das 08h00 às 18h00

Sábados das 09h00 às 13h00

Loja Pemba

Rua 27, Loja nº 4

- Praça dos Heróis

Pemba

Segunda a sexta das 08h00 às 18h00

Sábados das 09h00 às 13h00

Loja Tete

Av da Liberdade s/n

Edifício dos Correios

Tete

Segunda a sexta das 08h00 às 18h00

Sábados das 09h00 às 13h00